

تمثل **Wellcare By Allwell** لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية). ولا تستبعد **Wellcare By Allwell** الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية).

:Wellcare By Allwell

- توفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل بشكل فعال معنا، مثل:
 - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة كبيرة أو تسجيلات صوتية أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها بسهولة أو غيرها من التنسيقات)
- خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية بوصفها لغتهم الأساسية، مثل:
 - مترجمين فوريين مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى
- إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فتواصل معنا على الرقم 1-844-796-6811 (TTY: 711). من 1 أكتوبر إلى 31 مارس، يمكنك الاتصال بنا طوال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. من 1 إبريل إلى 30 سبتمبر، يمكنك الاتصال بنا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. يُستخدم نظام مراسلة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع وفي العطلات الفيدرالية.
- إذا كنت تظن أن **Wellcare By Allwell** قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو ميّزت بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية)، فيمكنك تقديم تظلم إلى:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

فاكس: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

يمكنك تقديم التظلم بنفسك أو بالبريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في تقديم تظلم، فإن المنسق 1557 لدينا متوفر لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى حقوق مدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights، المتوفرة على الموقع الإلكتروني الإلكتروني من خلال بوابة شكاوى Office for Civil Rights، المتوفرة على الموقع الإلكتروني <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع الإلكتروني <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.